

Le présent document rappelle les grandes lignes et conditions applicables relatives à l'utilisation du Service « Carte bancaire to MVola ». Elle vous (le client, utilisateur ou abonné) permet de profiter pleinement de ce service sur le Site Internet de MVola www.mvola.mg et/ou cb2.mvola.mg. Le Service offre un canal facile qui vous permet d'approvisionner directement un compte MVola par carte bancaire sur le site MVola.

Tout abonnement, toute adhésion, toute souscription, Toute utilisation et/ou exploitation aux/des offres, produits et services de MVola S.A. sont régis par les conditions générales et spécifiques en vigueur y afférents, et doivent y être conformes. Lesdites conditions sont publiées sur le Site Internet www.mvola.mg, il en sera de même des évolutions et changements qui pourront y être apportés.

Les informations que nous recueillons

MVola S.A. reçoit et collecte des informations vous concernant à travers le Site Internet www.mvola.mg et/ou cb2.mvola.mg et notamment lorsque vous installez et utilisez le Service. Et ce, sans distinction du mode de communication, de transmission ou de collecte de vos informations, notamment dans le cadre des schémas en vigueur au sein de MVola.

Informations fournies par le Client

Lors de l'utilisation du Service, vous fournissez le numéro bénéficiaire de votre transaction, les informations relatives aux services utilisés notamment la commande effectuée ainsi que les informations que vous entrez dans notre système telle que votre adresse e-mail.

Informations collectées automatiquement

En outre, les informations peuvent être collectées automatiquement une fois que vous utilisez le Service, sans s'y limiter et suivant les améliorations à apporter au Service, l'adresse IP de votre appareil, votre système d'exploitation, vos données de localisation, le type de navigateurs Internet mobile que vous utilisez, votre heure de connexion, l'historique de la consultation du Service.

Les informations relatives à votre carte bancaire ne sont pas des informations collectées automatiquement par MVola.

Informations de tiers

- Informations reçues des tiers : Nous recevons des informations vous concernant quand un tiers utilisant le Service effectue une transaction en votre faveur.
- Communiqués à des tiers fournisseurs : Nous partageons vos informations dans le cadre des collaborations effectuées par MVola S.A. avec ses fournisseurs et partenaires notamment bancaires, afin d'exploiter, fournir, améliorer, comprendre, personnaliser, prendre en charge et commercialiser notre service. C'est le cas par exemple de la distribution du service, la fourniture de nos infrastructures, l'évaluation de la qualité du service.
- Services tiers : Si vous utilisez notre service en lien avec des services tiers, nous pouvons recevoir/collecter des informations vous concernant.

Utilisation des données

Nous utilisons toutes les informations dont nous disposons pour nous aider à exploiter, fournir, améliorer, comprendre, personnaliser, prendre en charge et commercialiser nos Services.

- Nous pouvons utiliser les informations que vous nous avez fournies pour vous accompagner et vous fournir une assistance afin d'améliorer notre service, pour répondre à vos questions lorsque vous nous contactez.
- Informations relatives aux transactions : ceci permet d'évaluer la performance, à travers vos fréquences d'utilisation et d'apporter d'éventuelles améliorations au service.
- Protection et sécurité : nous effectuons une vérification des achats effectués et des activités, et veillons à la sécurité à travers comme en dehors de nos services. Nous pouvons, par exemple, examiner toute activité douteuse ou toute infraction de nos Conditions d'utilisation et nous assurer que nos Services sont utilisés légalement.
- Nous pouvons divulguer les informations fournies par le client et collectées automatiquement :
 - comme l'exige la Loi, par exemple pour se conformer et répondre à une ordonnance judiciaire ou à un processus juridique semblable;

- lorsque nous croyons de bonne foi que la divulgation est nécessaire pour protéger nos droits, protéger votre sécurité ou la sécurité des autres, enquêter sur la fraude ou répondre à une demande d'un gouvernement ou d'un organisme d'application de la Loi;
- pour protéger les droits, la propriété et la sécurité des personnes des Sociétés affiliées à MVola S.A.;
- à nos fournisseurs de services qui travaillent en notre nom et qui ont raisonnablement accepté de respecter de se conformer à nos instructions et conditions ou avec votre autorisation expresse.

Les informations concernant les Clients, contenues dans les fichiers de MVola, peuvent être transmises aux personnes physiques ou morales qui sont habilitées à les connaître au titre de l'utilisation, l'exploitation et l'évolution des offres, produits et services MVola.

MVola S.A. peut divulguer des données personnelles applicables, y compris, mais sans s'y limiter, votre nom, vos coordonnées, votre numéro de client, votre adresse, vos habitudes de transaction et vos coordonnées bancaires aux organismes suivants :

- les prestataires de services, les responsables du traitement des paiements, les partenaires bancaires et les responsables du traitement des données mandatés pour fournir des services commerciaux et des services à la clientèle ;
- les prestataires de services et les responsables des traitements de données mandatés pour nous aider à valider l'exactitude des informations que vous nous fournissez, à authentifier votre identité et à gérer les risques liés à la sécurité, à la fraude et à l'identité ;

Nous pouvons transmettre certaines données personnelles que nous détenons dans le cas de la vente ou du transfert de tout ou partie de notre entreprise. Nous pouvons également divulguer vos données personnelles à l'échelle mondiale, comme requis ou permis par les lois et les règlements applicables, aux autorités réglementaires et financières, aux forces de l'ordre, aux tribunaux, aux gouvernements ou aux organismes gouvernementaux, afin d'assurer notre conformité avec les exigences légales ou de faire valoir ou de défendre les droits et les intérêts de MVola S.A. ou d'autres entités.

Sociétés affiliées

Les dispositions de la présente politique de confidentialité bénéficient de plein droit aux autres Entités et aux Partenaires de MVola S.A., présentant directement/indirectement un lien d'actionariat et/ou d'administration et le Groupe AXIAN.

A ce titre, nous pouvons utiliser les informations qu'elles nous envoient, et elles peuvent utiliser celles que nous leur transmettons, afin de nous aider à exploiter, fournir, améliorer, comprendre, personnaliser, prendre en charge et commercialiser nos services, produits et offres respectifs. Il s'agit notamment d'améliorer les infrastructures et les systèmes de diffusion, de comprendre comment nos services et les leurs sont utilisés, de sécuriser les systèmes et de lutter contre les abus ou les violations. Elles peuvent également les utiliser pour améliorer vos expériences au sein de leurs services, comme faire des suggestions de produit et afficher des offres et des publicités pertinentes.

Attribution, changement de contrôle et transfert

La totalité de nos droits et obligations dans le cadre de notre politique de confidentialité sont librement transférables par nous à toute société affiliée dans le cadre d'une fusion, d'une acquisition, d'une restructuration ou d'une vente d'actifs, d'une demande des tribunaux ou dans d'autres cas, et nous pouvons transférer vos informations à nos sociétés affiliées, successeurs ou nouveaux propriétaires.

Gestion de vos informations

Nous conservons les données fournies par vous aussi longtemps que vous utiliserez le Service et pour un temps raisonnable par la suite pour des fins historiques, statistiques et de recherche. Nous conservons automatiquement les informations collectées pour une période pouvant aller jusqu'à cinq (05) ans et par la suite, nous pouvons la stocker dans un agrégat indéfiniment pour des raisons historiques, statistiques et de recherche. Nous veillerons à ce que nos dossiers qui contiennent des données personnelles soient raisonnablement protégés contre l'accès ou l'utilisation à des fins non autorisées.

Si vous souhaitez que nous corrigions ou supprimions les données fournies que vous avez fournies via le Service, veuillez nous écrire :

- sur le site cb2.mvola.mg dans le volet « assistance »
- ou par mail à service.client@mvola.mg
- ou par courrier écrit à :

MVola S.A.
Zone Galaxy Andraharo
101 Antananarivo
MADAGASCAR

Nous effectuerons un retour dans un délai raisonnable. Veuillez noter qu'une partie ou la totalité des données fournies peuvent être nécessaires pour que le Service fonctionne correctement.

Nous sommes préoccupés par la préservation de la confidentialité de vos informations. Nous mettons en œuvre des dispositifs de protection physiques, électroniques et procédurales pour protéger l'information que nous traitons et maintenons, suivant une obligation de moyen. Par exemple, nous limitons l'accès à cette information uniquement aux employés et aux partenaires autorisés qui ont besoin de connaître cette information afin d'exploiter, de développer ou d'améliorer notre Service. Nous nous efforçons de fournir une sécurité raisonnable pour l'information que nous traitons et maintenons.

Vous pouvez facilement arrêter toute collecte d'informations en arrêtant d'utiliser le Service. La non-utilisation du Service implique ainsi l'arrêt de la collecte d'informations mais n'a pas d'incidence sur l'utilisation des informations déjà transmises ou collectées.

Nos activités internationales

L'installation et utilisation du Service implique une acceptation de nos pratiques relatives aux informations, notamment la collecte, l'utilisation, le traitement et le partage de vos informations, comme le décrit la présente politique de confidentialité, ainsi que le transfert et le traitement de vos informations à Madagascar et dans d'autres pays dans lesquels nous possédons ou utilisons des installations, des prestataires de services ou des partenaires, quel que soit l'endroit où vous utilisez nos Services. Vous reconnaissez que les lois, réglementations et normes du pays dans lequel vos informations sont stockées ou traitées peuvent être différentes de celles de votre pays.

Communications de marketing

MVola S.A. vous communiquera des offres, promotions et mises à jour relatives à nos produits et services qui peuvent inclure des offres par courrier électronique, téléphone, courrier postal, SMS, médias sociaux et autres moyens de communication ou canaux numériques.

Votre Responsabilité

Conformément aux dispositions légales et réglementaires notamment la Loi N°2014-006 sur la lutte contre la cybercriminalité. Votre responsabilité peut être engagée :

- Du fait du non-respect de la présente politique de confidentialité.
- Pour toute tentative de fraude et/ou toute activité illicite et non-conforme aux lois et règlements.

Conservation des données personnelles

Vos données personnelles seront conservées conformément aux délais prescrits par la réglementation applicable aux opérations financières, y compris les règles relatives à la lutte contre le blanchiment d'argent, le financement du terrorisme et autres lois nous concernant.

Mises à jour de notre politique

Nous pouvons modifier ou mettre à jour, à tout moment, notre Politique de confidentialité. La présente politique de confidentialité sera mise à jour automatiquement et mettrons à jour la date de « dernière modification » en haut de la présente politique de confidentialité. En continuant à utiliser nos Services, vous confirmez votre acceptation de notre politique de confidentialité telle que modifiée.

Contactez-nous

Si vous avez des questions concernant la confidentialité de vos informations lors de l'utilisation de du Service, ou avez des questions au sujet de nos pratiques, vous pouvez nous contacter directement en appelant le 807 (abonné Telma) ou le +261 34 00 00 807 ou par écrit :

- sur le site cb2.mvola.mg dans le volet « assistance »
- ou par mail à service.client@mvola.mg
- ou par courrier à :

MVola S.A.
Zone Galaxy Andraharo
101 Antananarivo
MADAGASCAR