

1. Quelles sont les avantages par rapport aux transferts d'argent classique ?	<p>Avec l'approvisionnement d'un compte MVola par carte bancaire :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Votre transaction se fait en temps réel (le bénéficiaire reçoit immédiatement son argent sur son compte MVola) - Le site sécurisé est disponible 24/7, n'importe où dans le monde - Bénéficiez des taux attractifs de change de VISA/MASTERCARD/MAESTRO
2. Quelles sont les cartes acceptées ?	Toutes les cartes VISA, MASTERCARD et MAESTRO avec la fonctionnalité paiement en ligne sont autorisées
3. A qui puis-je envoyer de l'argent ?	Vous pouvez envoyer de l'argent à toute personne ayant un compte MVola certifié.
4. Comment savoir si le bénéficiaire a reçu son argent ?	Vous êtes notifié sur le site/application et recevez un mail confirmant la réussite de votre transaction. Le bénéficiaire reçoit également un SMS sur la réception d'argent sur son compte MVola
5. Quelle est la devise de paiement de l'expéditeur ?	La devise de paiement est la devise rattachée à la carte de paiement
6. Quelle est la devise de réception du bénéficiaire ?	Une fois l'argent envoyé, il sera directement reçu en Ariary sur le compte MVola du bénéficiaire.
7. Quel est le taux de change utilisé ?	Le taux de change appliqué est celui de VISA/MASTERCARD/MAESTRO
8. Quels sont les frais de paiement	<p>Les frais d'envoi sont de 2,5 % du montant transféré (avec des frais minimums de 1 500 Ariary) prélevés depuis votre carte de paiement.</p> <p>N.B : votre banque peut vous prélever des frais supplémentaires liés au fonctionnement de votre carte.</p> <p>La réception est gratuite pour le bénéficiaire.</p>
9. Le bénéficiaire doit-il obligatoirement retirer les fonds reçus sur son compte ?	Le bénéficiaire n'est pas obligé de retirer son argent. Il peut profiter de tous les services MVola : paiement de factures, achat de crédit, etc ...
10. Si le bénéficiaire veut retirer son argent, où peut-il effectuer le retrait ?	Le bénéficiaire peut retirer son argent à tout moment auprès d'un Telma Shop (muni de son CIN) ou des plus de 27 000 cash point à Madagascar. Il peut également bénéficier des services de retrait MVola par carte VISA MVola ou auprès des DAB SGM
11. L'expéditeur peut-il prendre en charge les frais de retrait MVola ?	L'expéditeur a la possibilité de prendre en charge les frais de retrait MVola du bénéficiaire. Les frais de retrait seront calculés automatiquement et rajoutés au montant initial du transfert.
12. Quelles sont les limites de transactions ?	Le montant minimum est de 100 Ar et le montant maximum de 10 000 000 Ar
13. Combien de fois puis-je envoyer de l'argent ?	Vous pouvez envoyer jusqu'à 20 000 000 Ar par jour.
14. Au cas où votre transaction n'aboutit pas, que devez-vous faire ?	<p>En cas de transaction non aboutie, veuillez vérifier que :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Votre carte est autorisée à effectuer la transaction - Votre solde est suffisant pour la transaction - Le compte MVola du bénéficiaire n'est pas plafonné - Le compte MVola du bénéficiaire est certifié <p>En cas de problème, n'hésitez pas à nous écrire au service.client@mvola.mg ou appeler le 807 ou le +261 34 00 008 07 (disponible 7j/7 de 7h à 21h)</p>